

2026–2027 AKADEMİK YILI
ULUSLARARASI ÖĞRENCİ ORYANTASYON PROGRAMI
DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇ RAPORU

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi – Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü

1. Amaç ve kapsam

Bu rapor, 15 Ekim 2026 tarihinde gerçekleştirilen 2026–2027 Akademik Yılı Uluslararası Öğrenci Oryantasyon Programı sonrasında uygulanan değerlendirme anketine verilen yanıtların özetlenmesi amacıyla hazırlanmıştır. Ankete toplam 21 kişi yanıt vermiştir. Bulgular, katılımcıların demografik özelliklerini, program içeriğine ilişkin yeterlilik değerlendirmelerini ve geliştirme önerilerini kapsamaktadır.

2. Katılımcı profili

Değişken	Kategori	n	%
Cinsiyet	Erkek/Male	12	57.1
	Kadın/ Female	9	42.9
Yaş	21-23	6	28.6
	30 yaş ve üstü/ 30 years and over	5	23.8
	18-20	4	19.0
	24-26	4	19.0
	18 yaş altı/Under 18	1	4.8
	27-29	1	4.8
Uyruk	Suriye	8	38.1
	Türkiye	5	23.8
	Belirtilmemiş	2	9.5
	Afghanistan	1	4.8
	South korea	1	4.8
	Endonezya	1	4.8
	Özbekistan	1	4.8
	Kenya	1	4.8
	Benin	1	4.8

3. Değerlendirme ölçeği ve analiz

Anket maddeleri 5’li sıralı değerlendirme ölçeği üzerinden analiz edilmiştir: Çok yetersiz=1, Yetersiz=2, Orta düzeyde yeterli=3, Yeterli=4, Tamamen yeterli=5. Her madde için geçerli yanıt sayısı, ortalama, standart sapma, yanıt dağılımı ve olumlu değerlendirme oranı hesaplanmıştır. Olumlu değerlendirme oranı, “Yeterli” ve “Tamamen yeterli” yanıtlarının toplamıdır. Ortalama ve standart sapma, sıralı yanıt kategorilerinin sayısal puanlara dönüştürülmesiyle betimsel amaçla hesaplanmıştır.

4. Madde bazında bulgular

13 değerlendirme maddesi üzerinden elde edilen tüm geçerli yanıtların genel ortalaması 4.47/5 (SS=0.82) olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, yanıtların genel olarak olumlu yönde toplandığını göstermektedir; ancak bazı başlıklarda geliştirme ihtiyacı bulunmaktadır.

Değerlendirme alanı	n	Ort.	SS	Olumlu n	Olumlu (%)
Üniversite ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğünün tanıtımı	21	4.71	0.46	21	100.0%
Genel olarak bilgilerin ihtiyaçları karşılama düzeyi	21	4.71	0.46	21	100.0%
OBS, ders kaydı ve akademik danışmanlık	21	4.67	0.48	21	100.0%
Başvurulabilecek akademik ve idari birimler	21	4.62	0.59	20	95.2%
Kayıt, kayıt yenileme ve öğrenim ücreti işlemleri	21	4.57	0.60	20	95.2%
Öğrenci kulüpleri ve sosyal-kültürel etkinlikler	21	4.52	0.68	19	90.5%
Kütüphane, yemekhane, ulaşım, spor ve kampüs imkânları	21	4.48	0.87	18	85.7%
Türkçe eğitimi ve yeterlilik koşulları	21	4.43	0.87	18	85.7%
Akademik takvim, dersler ve sınavlar	21	4.43	0.75	18	85.7%
İkamet izni ve yasal işlemler	21	4.38	0.97	19	90.5%
Sağlık sigortası ve sağlık hizmetlerine erişim	21	4.38	0.86	18	85.7%
Barınma ve yurt imkanları	21	4.14	1.15	16	76.2%
Burs ve maddi destek imkanları	21	4.05	1.28	15	71.4%

5. Öne çıkan sonuçlar

- En yüksek ortalama (Ort.= 4.71), “Üniversite ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğünün tanıtımı” ile “Genel olarak bilgilerin ihtiyaçları karşılama düzeyi” maddelerinde görülmüştür. Her iki maddede de 21 katılımcının tamamı “Yeterli” veya “Tamamen yeterli” yanıtı vermiştir (olumlu değerlendirme: %100.0).
- En düşük ortalamalar “Burs ve maddi destek imkânları” (Ort.= 4.05; olumlu değerlendirme: %71.4) ile “Barınma ve yurt imkânları” (Ort.= 4.14; olumlu değerlendirme: %76.2) başlıklarında yer almaktadır.
- “İkamet izni ve yasal işlemler” maddesinde olumlu değerlendirme oranı yüksek olmakla birlikte (Ort.= 4.38; olumlu değerlendirme: %90.5), yanıtların görece dağınık olması (SS= 0.97) bu alanda da bazı katılımcıların bilgi ihtiyacının tam karşılanmadığına işaret etmektedir.
- Bu üç başlıkta düşük yeterlilik yanıtları da bulunduğundan, ilgili bilgilendirmelerin daha ayrıntılı, uygulamaya dönük ve yazılı kaynaklarla desteklenmiş biçimde sunulması yararlı olabilir.

6. Açık uçlu görüş ve öneriler

Açık uçlu alana verilen beş yanıtın üçü (“Mükemmel”, “Mükemmeldi”, “Yeterli”) programdan memnuniyeti ifade etmektedir. Diğer iki yanıtta ise geçici koruma altındaki öğrencilere yönelik ayrı bir toplantı yapılması ve öğrencilerin şehre uyumunu kolaylaştırmak için bir şehir gezisi düzenlenmesi önerilmiştir. Genel olarak katılımcıların programdan memnun olduğu, önerilerin ise programın kapsamını genişletmeye yönelik olduğu görülmektedir.

7. Sonuç ve iyileştirme önerileri

Anket sonuçları, oryantasyon programının genel olarak katılımcıların ihtiyaçlarını karşıladığını ve üniversite/koordinatörlük tanıtımı ile OBS ve akademik danışmanlık konularının olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte, özellikle burs, maddi destek, barınma ve ikamet işlemlerine yönelik bilgilendirmelerin güçlendirilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda aşağıdaki iyileştirmeler önerilmektedir:

- Burs, maddi destek ve yurt başvurularına ilişkin koşulların, tarihlerinin ve başvuru kanallarının örnekler ve bağlantılarla anlatılması;
- İkamet izni, sağlık sigortası ve yasal işlemler için güncel kontrol listesi hazırlanması ve öğrencilere dijital olarak iletilmesi;

- Şehir yaşamına uyumu desteklemek amacıyla Kahramanmaraş'ı tanıtan kısa bir gezi veya şehir rehberi seçeneğinin değerlendirilmesi;
- Oryantasyon sonrasında öğrencilerin sorularını iletebileceği iletişim kanallarının yeniden hatırlatılması ve anketin sonraki yıllarda da uygulanarak sonuçların karşılaştırılması.

Bu rapor, ankete katılan 21 kişinin yanıtlarını betimlemektedir. Katılımcı sayısı ve örneklemin sınırlılığı dikkate alınmalı; bulgular tüm uluslararası öğrencilerin görüşlerini temsil ediyor şeklinde yorumlanmamalıdır.